



## **Citizen's/Client's Charter**

**for**

## **ICAR-Central Plantation Crops Research Institute**

Address: Kudlu P.O., Kasaragod – 671 124, Kerala

Website URL: <https://cpcri.icar.gov.in/>

Date of issue: 2021

Next Review: 2022

## Vision and Mission

### Vision

To make India a world leader in the production and productivity of coconut, arecanut and cocoa

### Mission

Harness science and technology to enhance competitiveness in coconut, arecanut and cocoa through generation of appropriate technologies.

### Main Services/Transactions:

S . N o.	Service(s) / Transacti on(s)	We igh t	Responsible person along with designation	Email	Mobile & Land line phone	Process	Docume nt(s) Require d	Fees		
								Cate gory	Mo de	Amo unt
1	Supply of planting material of plantation crops (coconut, arecanut & cocoa)	55	Dr. C. Thamban,  Principal Scientist	<a href="mailto:thamban.c@icar.gov.in">thamban.c@icar.gov.in</a>  <a href="mailto:c.thamban@gmail.com">c.thamban@gmail.com</a>	04994–232893/232894/232895 (Extn No.263) (Mob.) 09446169695	Receiving the indent  Examining availability of material  Directing responsible technical staff to arrange supply of seedlings as per allotment based on availability	Indent/request in prescribed proforma	Cost, etc. will be charged only when planting materials are lifted by the respective intenders		
2	Supply of Machineries/ Technologies, Consultancies and other services	25	Dr. K. Muralidharan,  Head (SS Division)	<a href="mailto:muralidharan.k@icar.gov.in">muralidharan.k@icar.gov.in</a>  <a href="mailto:kmurali.cpcpri@gmail.com">kmurali.cpcpri@gmail.com</a>	04994–232893/232894/232895 (Mob.)09446169526	Receiving the request for service or for commercialization of technologies.  Delivery of the technology/report	Indent/specific requirement of the service with as much detail as possible	Fee etc. will be charged as per ITMU fixed rates		
3	Supply of bioresources for plantation crops	20	Dr. Murali Gopal,  Principal Scientist	<a href="mailto:muraligopal@icar.gov.in">muraligopal@icar.gov.in</a>  <a href="mailto:mgcpcpri@yahoo.co.in">mgcpcpri@yahoo.co.in</a>	04994–232893/232894/232895 (Extn No.225) (Mob.) 09446418744	Receiving the indent  Examining availability of material,  Overseeing production and allotment of quality materials of bio-resources: Earthworms (coconut leaf degrading– <i>Eudrillus</i> sp.)/ coconut leaf vermicompost	Indent/request for requirement / supply of bio-control agents/ bio-resources	Cost etc. will be charged		

## Service Standards

Sl. No.	Service(s)/ Transaction(s)	Weight	Success Indicator (s)	Service Standards	Unit	Weight	Data Source
1	Supply of planting material of plantation crops (coconut, arecanut & cocoa)	55	Time taken for supply of planting materials after receiving the indent				
			Cocoa grafts/seedlings	8	Months	5	Responsibility Centres
			Coconut seeds	12	Months	10	Responsibility Centres
			Arecanut seeds	10	Months	5	Responsibility Centres
			Cocoa seeds	8	Months	10	Responsibility Centres
			Coconut seedlings	18	Months	15	Responsibility Centres
			Arecanut seedlings	15	Months	10	Responsibility Centres
2	Supply of machineries, Technologies, Consultancies and other services	25	Supply of Production Technologies commercialized	15	Days	10	Responsibility Centres
			Supply of drawings of prototypes of machineries	5	Days	5	Responsibility Centres
			Soil/ Fertilizer sample analysis	30	Days	5	Responsibility Centres
			Supply of Technical know-how of machineries including hands on training	7	Days	5	Responsibility Centres
3	Supply of bio-resources for plantation crops	20	Time taken for supply of bioresources				
			Earhworms ( <i>Eudrillus</i> sp.)	60	Days	5	Responsibility Centres
			Coconut leaf vermicompost	180	Days	10	Responsibility Centres

## Grievance Redress Mechanism

S.No.	Name of the Public Grievance Officer	Helpline Number	Mobile Number	Email
1	Administrative Officer	04994-232570 (Extn No.212)		establishment.cpcrri@icar.gov.in

### List of Stakeholders/Clients

S. No.	Stakeholders/Clients
1.	Department of Agriculture/ Horticulture of different States/Union Territories
2.	National Horticulture Mission
3.	Krishi Vigyan Kendras
4.	Farmers/ Planters
5.	NGOs
6.	Private nurseries
7.	State Agricultural Universities

**Regional Stations/Centres**

Sl. No.	Name of the Regional Stations/Centres	Land line Number	Mobile Number	Email	Address
1.	CPCRI Research Station	0479-2442160	9447597479	<a href="mailto:headcpcri@yahoo.co.in">headcpcri@yahoo.co.in</a> <a href="mailto:kala_cpcri@yahoo.com">kala_cpcri@yahoo.com</a>	Kayamkulam – 690 533, Krishnapuram (P.O.), Alapuzha Dt., Kerala
2.	CPCRI Research Station	08255-239238	09449039813	<a href="mailto:cpcrivtl@gmail.com">cpcrivtl@gmail.com</a> <a href="mailto:CTJOS@yahoo.com">CTJOS@yahoo.com</a>	Vittal (P.O.)– 574 243, Dakshin Kannada Dt., Karnataka
3.	CPCRI Research Centre	08251-262221	07259791311	<a href="mailto:cpcrikidu@gmail.com">cpcrikidu@gmail.com</a> <a href="mailto:diwakar.icar@gmail.com">diwakar.icar@gmail.com</a>	Kidu, Nettana (P.O.) -574 230, Dakshin Kannada Dt., Karnataka
4.	CPCRI Research Centre	0361-2840251	09436108630	<a href="mailto:sickahikuchi@yahoo.com">sickahikuchi@yahoo.com</a> , <a href="mailto:alpanad2012@gmail.com">alpanad2012@gmail.com</a>	Kahikuchi – 761 017, Guwahati, Assam
5.	CPCRI Research Centre	03561-250698	09434319831	<a href="mailto:cpcrircm@yahoo.co.in">cpcrircm@yahoo.co.in</a> , <a href="mailto:sitarunkumar@yahoo.com">sitarunkumar@yahoo.com</a>	Mohitnagar, Jalpaiguri-735 101, West Bengal

**Indicative Expectations from Service Recipients**

S. No.	Indicative Expectations from Service Recipients
1.	Requisition should be sent in advance keeping in view the growing/harvesting period of specific plantation crops/bio-control agents/bio-resources to produce planting materials (seed/seedlings/clones) and bio-control agents/bio-resources by respective individuals/ organizations as per demand.



## नागरिक / ग्राहक अधिकार - पत्र Citizens' / Clients' Charter

भाकृअनुप-केन्द्रीय रोपण फसल अनुसंधान संस्थान  
कासरगोड़ - 671124, केरल, भारत

ICAR-CENTRAL PLANTATION CROPS RESEARCH INSTITUTE  
KASARAGOD 671 124, KERALA, INDIA



### आपके प्रति हमारी प्रतिबद्धता

### Our commitments to you

क्रम सं Sl. No	हमारी सेवाएँ और कार्य विवरण Our Services and Transactions	हम अपनी कार्यक्षमता को कैसे मापते हैं How we measure our performance	हमारे सेवा मानक Our Service Standard
1	रोपण फसलों (नारियल, सुपारी एवं कोको) की रोपण सामग्रियों की आपूर्ति Supply of plantation materials of plantation crops (coconut, arecanut & cocoa)	मांग पत्र प्राप्त करने के बाद रोपण सामग्रियों की आपूर्ति के लिए समय Time taken for supply of planting materials after receiving the indent नारियल बीज Coconut seeds नारियल पौध Coconut seedlings कोको बीज Cocoa seeds कोको कलम/पौध Cocoa grafts/seedlings सुपारी अंकुर/पौध Arecanut sprouts/seedlings सुपारी बीज Arecanut seeds	12 months 18 months 8 months 8 months 15 months 10 months
2	प्रौद्योगिकियों, परामर्श कार्यों का वाणिज्यिकीकरण और अन्य सेवाएँ Supply of machineries/ technologies, consultancies and other services	लिए गए समय Time taken for वाणिज्यिकीकृत उत्पादन प्रौद्योगिकियों की आपूर्ति Supply of production technologies commercialized मृदा/उर्वरक नमूनों का विश्लेषण Soil/Fertilizer sample analysis प्रशिक्षण सहित यंत्रों की जानकारी की आपूर्ति Supply of technical know-how of machineries including hands on training यंत्रों के प्रोटोटाइप के रेखाचित्रों की आपूर्ति Supply of drawings of prototypes of machineries	15 days 30 days 7 days 5 days
3	रोपण फसलों के लिए जैव-संसाधनों की आपूर्ति Supply of bio-resources for plantation crops	जैव-संसाधनों की आपूर्ति के लिए समय Time taken for supplying bio-resources केंचुएँ (यूड्रिलस जाति) Earhworms ( <i>Eudrillus sp.</i> ) नारियल पत्ता वर्मीकम्पोस्ट Coconut leaf vermicompost मशरूम स्पॉन (प्लुरोटस जाति) Mushroom spawn ( <i>Pleurotus sp.</i> )	60 days 180 days 20 days

प्रक्रिया, अपेक्षित दस्तावेज़ तथा सम्पर्क कार्मिक से संबंधित अधिक जानकारी के लिए कृपया, हमारी वेबसाइट [www.cpcri.gov.in](http://www.cpcri.gov.in) का अवलोकन करें।  
निदेशक, के रो फ अ सं, कासरगोड़ 671124, केरल

For more details on the procedure, documents required and contact person, please visit our website [www.cpcri.gov.in](http://www.cpcri.gov.in)  
Director, CPCRI, Kasaragod 671124, Kerala

यदि हम सेवा के निर्धारित मानकों को पूरा नहीं करत तो आप क्या करेंगे ?

हमारे शिकायत निवारक अधिकारी को सूचित करें :  
प्रशासनिक अधिकारी दूरभाषः: 04994-232894  
ई-मेल: [establishment.cpcri@icar.gov.in](mailto:establishment.cpcri@icar.gov.in)

What you should do if we dont meet the promised standards of service?

Inform our Public Grievance Officer:  
Administrative Officer Phone : 04994 - 232894  
Email : [establishment.cpcri@icar.gov.in](mailto:establishment.cpcri@icar.gov.in)



# പൗര/ ഉപഭോക്തൃ അധികാര പത്രം

ഐ. സി. എ. ആർ. -കേന്ദ്ര തോട്ടവിള ഗവേഷണ സ്ഥാപനം  
കാസറഗോഡ് 671 124, കേരളം



## നിങ്ങളോടുള്ള ഞങ്ങളുടെ പ്രതിബദ്ധത

ക്രമ നം.	ഞങ്ങളുടെ സേവനങ്ങൾ	സേവന നിലവാരം അളക്കുന്നതെങ്ങനെ	സേവന നിലവാര സൂചിക
1	തെങ്ങ്, കവുങ്ങ്, കൊക്കൊ എന്നിവയുടെ നടീൽ വസ്തു വിതരണം	അപേക്ഷ ലഭിച്ചതിനു ശേഷം നടീൽ വസ്തുക്കൾ ലഭിക്കുന്നതിനുള്ള സമയ ദൈർഘ്യം വിത്ത് തേങ്ങ തെങ്ങിൻ തൈ കൊക്കൊ വിത്ത്/തൈ കവുങ്ങിൻ തൈ വിത്തടയ്ക്ക	12 മാസം 18 മാസം 8 മാസം 15 മാസം 10 മാസം
2	യന്ത്രോപകരണങ്ങൾ, സാങ്കേതിക വിദ്യകൾ, കൺസൾടൻസി, മറ്റു ബന്ധപ്പെട്ട സേവനങ്ങൾ എന്നിവ ലഭ്യമാക്കൽ	ലഭിക്കുന്നതിനുള്ള സമയ ദൈർഘ്യം ഉല്പാദന സാങ്കേതികവിദ്യ മണ്ണു വള സാമ്പിൾ പരിശോധന യന്ത്രോപകരണങ്ങളുടെ സാങ്കേതികവിദ്യ ലഭ്യമാക്കലും പരിശീലനവും ഡിസൈൻ ഡ്രോയിങ്ങ് ലഭ്യമാക്കൽ	15 ദിവസം 30 ദിവസം 7 ദിവസം 5 ദിവസം
3	തോട്ട വിളകൾക്കുള്ള ജൈവ നിവേശങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കൽ	ലഭിക്കുന്നതിനുള്ള സമയ ദൈർഘ്യം മണ്ണിര (യൂഡ്രിലസ്) തെങ്ങോല കമ്പോസ്റ്റ് കുൺ വിത്ത് (പ്ലീറോട്ടസ്)	60 ദിവസം 180 ദിവസം 20 ദിവസം

കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്കായി ഞങ്ങളുടെ വെബ് സൈറ്റ് (<http://www.cpcri.gov.in>) സന്ദർശിക്കുക.

### സേവന നിലവാരം പാലിക്കാത്ത പക്ഷം നിങ്ങളെന്തു ചെയ്യണം?

പൊതു പരാതി പരിഹാര അധികാരിയെ വിവരമറിയിക്കുക:

അഡ്മിനിസ്ട്രേറ്റീവ് ഓഫീസർ ഫോൺ 04994 - 232894  
ഇ മെയിൽ: [establishment.cpcri@icar.gov.in](mailto:establishment.cpcri@icar.gov.in)